

## PRIVACY VERKLARING

In deze privacyverklaring van ConCorEx – Delivering Stratey/FoodRecall.nl omschrijven wij o.a. welke persoonsgegevens wij opvragen en gebruiken en voor welke doeleinden.

### **WELKE GEGEVENS GEBRUIKEN WIJ?**

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

*Website bezoekers:*

**IP-adressen:** voor het bijhouden van bezoekersstatistieken.

*Klanten die zich registreren:*

**Naam contactpersoon (verplicht):** om de contactpersoon te identificeren en aan te kunnen spreken.

**Naam bedrijf (verplicht bij een afspraak):** om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

**Adres bedrijf (verplicht bij een afspraak):** om de klant te identificeren, voor onze administratie, om te voldoen aan de wettelijke administratieverplichtingen.

**E-mailadres (verplicht):** om u een bevestiging te sturen van de registratie op de website en van gedane bestellingen, om emailnieuwsbrieven te sturen als u zich daarvoor heeft en voor verdere correspondentie.

**Telefoonnummer (verplicht bij een afspraak):** om contact met u op te nemen bij eventuele vragen en voor klantonderzoeken.

*Andere gegevens:*

Inhoud van eventuele (email) correspondentie met de klant en andere personen, waaronder via ons Facebook,- en LinkedIn-account: om met u te corresponderen.

## AAN WIE GEVEN WIJ UW GEGEVENS DOOR?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen:

### **Leveranciers (waaronder "bewerkers").**

Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van onze website. De hosting provider host uw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot uw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

### **Accountant/boekhouder.**

De gegevens die op uw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder. Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met u kunnen wij genoodzaakt zijn uw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.

### **Overheidsinstanties.**

Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij uw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

## IN WELKE LANDEN WORDEN UW GEGEVENS OPGESLAGEN?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#).

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vindt u [hier](#).

Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een gratis workshop/training met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.

## ZIJN UW PERSOONSgegevens GOED BESCHERMD?

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two-factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## PLAATSEN WIJ COOKIES?

Ja. Wij plaatsen cookies en andere informatie op uw computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of een ander apparaat waarmee u onze website bezoekt. Het gaat alleen om functionele cookies.

### Facebook Advertentiecookies

Met uw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor u relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vindt u [hier](#).

### Tracking cookies

Wij gebruiken, met uw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan uw interesses. Meer informatie over sitetracking vindt u [hier](#).

### Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden er cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat u ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij u zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen u daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vindt u [hier](#).

### Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

## *Dingen die u altijd kunt doen:*

Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in uw browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in uw browserinstellingen aan dat u niet 'getrackt' wilt worden

U kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit uw browser en eventueel kunt u deze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kunt u meer uitleg vinden hoe u cookies kunt uitschakelen.

Hebt u verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

## **HOE GAAN WIJ OM MET SOCIAL MEDIA?**

Wij willen het voor u graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vindt u de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

## **HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer u zich uitschrijft voor onze e-mails, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

U heeft op grond van de wet het recht ons te vragen uw gegevens in te zien, onjuiste gegevens te laten corrigeren, in bepaalde gevallen deze te laten verwijderen, afschermen en daartegen bezwaar te maken. Bij het gebruik van uw gegevens voor direct marketing heeft u altijd het recht van bezwaar. Als u uw gegevens wilt verwijderen, verzoeken wij u ons dat te laten weten (zie hieronder bij "Wat als u vragen of klachten heeft?"), het kan zijn dat u dan niet langer gebruik kunt maken van uw account. Wij zullen u tijdig laten weten of wij aan uw verzoek voldoen. In sommige gevallen kunnen we een bepaald verzoek weigeren.

Wij zullen uw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. U kunt uw verzoek aan ons e-mailen via [info@foodrecall.nl](mailto:info@foodrecall.nl)

## WAT ALS U VRAGEN OF KLACHTEN HEEFT?

Als u vragen of klachten heeft of een verzoek wilt indienen neem dan contact met ons op.

Onze contact gegevens zijn:

ConCorEx – Delivering Strategy / FoodRecall.nl

Schapendijk 7

7451 KT Holten

email: [info@foodrecall.nl](mailto:info@foodrecall.nl)

## KAN DEZE PRIVACYVERKLARING VERANDEREN?

Ja. Deze privacyverklaring is van 16 april 2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij u daarvan op de hoogte brengen. Als het gaat om een nieuw doel voor dezelfde gegevens zullen wij u de mogelijkheid geven daar bezwaar tegen te maken.